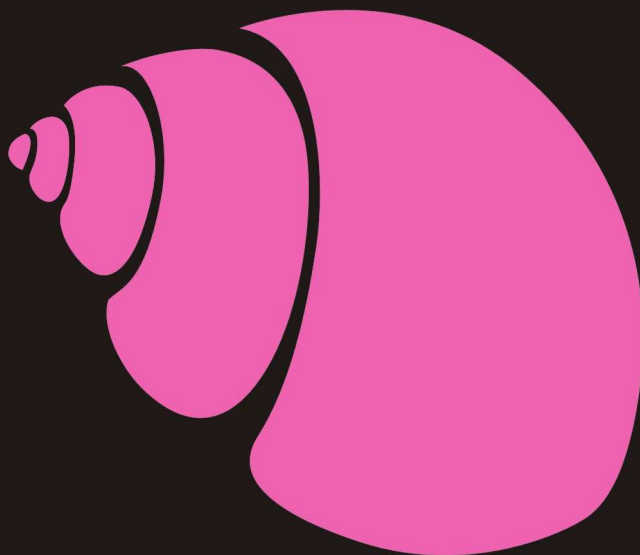


telepin<sup>®</sup> mobi<sup>📶</sup>

nowa telefonia mobilna

**Cennik usług przedpłaconych**



## Usługi podstawowe

Tabela 1. Opłaty za minutę połączeń głosowych

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa 1
<b>Opłaty za minutę połączenia – naliczanie sekundowe</b>	
	<b>Cena brutto</b>
W sieci wewnętrznej	0,39
Do innych polskich sieci komórkowych (oprócz PLAY)	0,39
Do sieci komórkowej PLAY	1,00
Do polskich sieci stacjonarnych	0,39
Połączenia z numerami 112, 992, 993, 994, 986, 997, 998, 999	0,00
<b>Opłata za minutę połączenia - naliczanie minutowe</b>	
Połączenia głosowe międzynarodowe z Polski	Zgodnie z tabelami usług międzynarodowych
Połączenia głosowe w roamingu	Zgodnie z tabelami usług w roamingu
Wideorozmowa w sieci wewnętrznej	0,67
Wideorozmowa do innych polskich sieci komórkowych (oprócz PLAY)	0,78
Wideorozmowa do sieci PLAY	1,00
Wideorozmowa międzynarodowa z Polski	Zgodnie z tabelami usług międzynarodowych
Wideorozmowa w roamingu	Zgodnie z tabelami usług w roamingu

Tabela 2. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<b>Opłata za wiadomość SMS</b>	
	<b>Cena brutto</b>
W sieci wewnętrznej	0,23
Do innych polskich sieci komórkowych (oprócz PLAY)	0,23
Do sieci komórkowej PLAY	0,23
Do polskich sieci stacjonarnych	1,50
SMS międzynarodowy (z Polski)	0,61
SMS w roamingu	0,57
<b>Opłata za wiadomość MMS (do 100 kB)</b>	
W sieci wewnętrznej	0,33
Do innych polskich sieci komórkowych	0,70
MMS wysłany na adres e-mail	0,70
MMS przychodzący	0,00
MMS międzynarodowy (z Polski)	3,00
MMS w roamingu	3,00

Tabela 3. Opłaty za usługi transmisji danych

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<i>Opłata za usługi transmisji danych za każde 100kB</i>	
	Cena brutto
GPRS	0,31
GPRS w roamingu	4,90

Tabela 4. Opłaty za minutę połączenia z Infolinią

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<i>Opłata za minutę połączenia - naliczanie minutowe</i>	
Numer wybierany	Cena brutto
0800 1xx xxx-0800 6xx xxx	0,00
0801 1xx xxx-0801 6xx xxx	0,32
0804 3xx xxx	0,32

Tabela 5. Opłaty usługi Premium Rate

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<i>Opłata za usługi Premium Rate</i>	
Kierunek	Cena brutto
Wszystkie usługi	według cennika usług Premium Rate

## Usługi dodatkowe

Tabela 1. Opłaty za usługi dodatkowe

Opłata		Nazwa Taryfy
		Taryfa1
<b>Opłata za usługi dodatkowe</b>		
Numer	Opis usługi	Cena brutto
<b>Sprawdzenie stanu konta</b>		
2580	Sprawdzenie stanu konta, ( SMS o treści: STAN )	0,00
<b>Opłaty za połączenia z telefonicznym Biurem Obsługi Klienta</b>		
*2599	Minuta połączenia	0,60
+48 22 479 81 20	Minuta połączenia w kraju	0,60
+48 22 479 81 20	Minuta połączenia w roamingu	Stawka za połączenie z numerem stacjonarnym zgodnie z tabelą połączeń w roamingu
118913	Połączenie z infolinią TP (Biuro numerów TP)	1,49
<b>Opłata za połączenia z Automatycznym Systemem Obsługi Klienta</b>		
*2598	Automatyczne Biuro Obsługi Klienta. Opłata za połączenie. Maksymalna długość połączenia 4 minuty	0,55
+48 786 222 598	Doładowanie konta swojego i czyjegoś Opłata za minutę połączenia w kraju – naliczanie sekundowe	0,60
+48 786 222 598	Doładowanie konta swojego i czyjegoś Opłata za minutę połączenia w roamingu naliczanie minutowe	Zgodnie z tabelami usług w roamingu
+48 786 112 112	Zgłoszenie kradzieży karty SIM. Opłata za minutę połączenia – naliczanie sekundowe	0,60
+48 786 112 112	Zgłoszenie kradzieży karty SIM. Opłata za minutę połączenia w roamingu naliczanie minutowe	Zgodnie z tabelami usług w roamingu
<b>Poczta Głosowa</b>		
2588	Aktywacja (SMS o treści „WLACZ”)	1,00
2588	Dezaktywacja (SMS o treści „WYLACZ”)	1,00
*2597	Opłata za minutę połączenia w kraju – naliczanie sekundowe	0,00
+48 786 222 597	Opłata za minutę połączenia w kraju – naliczanie sekundowe	0,60
+48 786 222 597	Opłata za minutę połączenia w roamingu – naliczanie minutowe	Zgodnie z tabelami usług w roamingu
<b>Opłaty za usługę CLIR</b>		
2585	Aktywacja (SMS o treści „WLACZ”)	1,00

2585	Dezaktywacja (SMS o treści „WYLACZ”)	1,00
	Opłata miesięczna	0,00

<i>Opłaty za usługę roaming</i>		
2587	Aktywacja (SMS o treści „WLACZ”)	1,00
2587	Dezaktywacja (SMS o treści „WYLACZ”)	1,00
	Opłata miesięczna	0,00

Tabela 2. Opłaty za zarządzanie kontem w sieci Wewnętrznej

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<i>Opłata za wymianę karty SIM</i>	
Wymiana karty SIM	12,00
<i>Opłaty za operacje na numerach telefonów</i>	
Opłata za przyznanie „złotego” numeru telefonu	500,00
Opłata za przyznanie „srebrnego” numeru telefonu	300,00
Zmiana numeru MSISDN (numeru telefonu) na inny niż „złoty” lub „srebrny”	50,00

Tabela 3. Inne opłaty

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<i>Inne opłaty</i>	
Opłata za przeniesienie numeru do innego operatora	Bez opłat
	<b>Cena brutto</b>
<i>Opłaty za rachunek szczegółowy</i>	
Wydrukowany w BOK	3,66
Na nośniku cyfrowym	4,88
Za wysłanie rachunku listem poleconym	6,10
Wysłany pocztą elektroniczną	6,10

## Usługi międzynarodowe i w roamingu

Tabela 1. Opłaty za minutę połączeń międzynarodowych

Opłata	Nazwa Taryfy
	Taryfa1
<b>Naliczanie minutowe</b>	
	<b>Cena brutto</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 1	<b>2,85</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 2	<b>3,09</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 3	<b>3,28</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 4	<b>3,45</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 5	<b>3,67</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 6	<b>3,83</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 7	<b>3,95</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 8	<b>5,61</b>
Rozmowa lub wideorozmowa do Strefy 9	<b>9,02</b>

Tabela 2. Strefy dla połączeń międzynarodowych

Strefa	Kraje	
	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Strefa 1	Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	
Strefa 2	Białoruś, Bułgaria, Litwa, Rumunia, Ukraina	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
Strefa 3		Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
Strefa 4	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Jugosławia, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Słowenia	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Jugosławia, Łotwa, Luksemburg, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
Strefa 5	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan
Strefa 6	Australia, Kanada, USA,	Australia, Kanada, USA,
Strefa 7	Algieria, Maroko	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
Strefa 8	Alaska, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Emiraty Arabskie, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela	Alaska, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Emiraty Arabskie, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela
Strefa 9	Pozostałe kierunki	Pozostałe kierunki

Tabela 3. Opłaty za minutę połączeń w roamingu

Klient jest w Strefie	Połączenia wychodzące						Połączenia odebrane
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5	
<i>(Ceny brutto) za minutę połączenia</i>							
1	1,79	1,79	4,90	5,20	6,00	8,00	0,85
2	4,90	4,90	4,90	5,20	6,00	8,00	2,00
3	5,20	5,20	5,20	5,20	6,00	8,00	3,00
4	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	8,00	4,00
5	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	5,00

Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy 1: Unia Europejska oraz ze Strefy 1: Unia Europejska trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: Unia Europejska opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej. Za połączenia nie wymienione w zdaniach poprzedzających opłaty są naliczane co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia

Tabela 4. Strefy dla połączeń w roamingu

Strefa	Nazwa Strefy	Kraje
1	Unia Europejska	Kraje Unii Europejskiej (EU27) + Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion.
2	Reszta Europy	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Islandia, Gibraltar, Macedonia, Mołdawia, Norwegia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze.
3	USA i Kanada	USA i Kanada
4	Azja i Afryka	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja.
5	Reszta Świata	Pozostałe kraje świata niewymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships).

## Objaśnienia

### Definicje

Nazwa		Znaczenie	Uwagi
Sieć Wewnętrznej	-	Sieć GSM której operatorem jest MNI Telecom Sp. z o.o.	
Roaming	-	Usługa pozwalająca na korzystanie z aparatu komórkowego za granicą Polski.	Domyślnie włączona
Usługi w roamingu	-	Usługa (np. rozmowa, SMS, ..) inicjowana poza granicami Polski, zakańczana w Polsce lub poza granicami Polski.	
Usługi międzynarodowe	-	Usługa (np. rozmowa, SMS, ..) inicjowana na terenie Polski, zakańczana poza granicami Polski.	
PLAY	-	Ogólnopolska sieć komórkowa GSM/UMTS której operatorem jest P4 Sp. z o.o.	
GPRS	-	Ogólna nazwa usług transmisji danych. W zasięgu sieci Wewnętrznej dostępne są (w różnym pokryciu geograficznym) technologie HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS	
CLIR	-	Aktywacja usługi powoduje zablokowanie identyfikacji własnego numeru telefonu	Domyślnie wyłączona
Poczta głosowa	-	Pozwala dzwoniącym nagrać wiadomość gdy połączenie nie może być odebrane	Domyślnie włączona

### Automatyczny System Obsługi Klienta (IVR)

Numer telefonu	Dostępne usługi
+48 786 112 112	Automat blokujący kartę SIM
+48 786 222 598	Funkcja doładowania konta swojego lub czyjegoś
*2598	<p>Samoobsługa :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdzanie online stanu środków na koncie</li> <li>• Doładowanie konta kodem zdrapki (SMS potwierdzający doładowanie konta)</li> <li>• Aktywacja/deaktywacja następujących:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLIR</li> <li>• Voice Mail</li> <li>• Roaming</li> </ul> </li> </ul>

**Poczta głosowa**

<b>Parametry</b>	<b>Poczta Głosowa Wewnętrzna</b>
Maksymalna liczba wiadomości	10
Czas przechowywania nowych i odsłuchanych wiadomości	2 dni
Maksymalna długość wiadomości	2 minuty
Maksymalna długość powitania	30 sekund
Liczba powitań dodatkowych	9
Maksymalna liczba numerów przypisanych do powitania	99
<b>Powitania</b>	
Powitania zależne od dzwoniącego	+
Powitanie wakacyjne	+